

POLÍTICA DE PRIVACIDADE, PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

BIRDS LTDA

Versão 01. 08/2026

APRESENTAÇÃO

A BIRDS LTDA é uma empresa especializada no desenvolvimento e na operação de soluções tecnológicas para segurança aérea autônoma, integrando drones, sensores inteligentes, plataformas proprietárias, inteligência artificial, telemetria, monitoramento remoto e centros de comando destinados à proteção de infraestruturas críticas, operações industriais, logísticas e governamentais.

No desenvolvimento de suas atividades, a BIRDS reconhece que a informação constitui um ativo estratégico essencial para a continuidade do negócio, para a confiança de seus clientes e parceiros e para a prestação segura de seus serviços.

Assim, esta Política estabelece os princípios, diretrizes e responsabilidades relacionados à privacidade, à proteção de dados pessoais e à segurança da informação, disciplinando o tratamento de informações realizado pela organização em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como com as melhores práticas nacionais e internacionais de governança e segurança da informação.

OBJETIVO

Esta Política tem por objetivo estabelecer os princípios, controles e responsabilidades aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e às informações corporativas tratadas pela BIRDS, assegurando a proteção dos ativos de informação e promovendo elevados padrões de governança, privacidade e segurança.

A presente Política busca garantir que todo tratamento de informações observe os princípios da confidencialidade, integridade, disponibilidade, autenticidade, rastreabilidade e resiliência, preservando a continuidade das operações, a conformidade legal e a confiança dos clientes, parceiros e demais partes interessadas.

ESCOPO

Esta Política aplica-se a todos os colaboradores, administradores, sócios, parceiros comerciais, fornecedores, prestadores de serviços, consultores, clientes, operadores, terceiros e qualquer pessoa física ou jurídica que, direta ou indiretamente, trate dados pessoais ou utilize recursos tecnológicos pertencentes à BIRDS.

Abrange igualmente todas as informações tratadas por meio dos sistemas, plataformas e ambientes tecnológicos da organização, incluindo, mas não se limitando a:

- Plataforma ORION DFM;
- Plataforma BIRDS UTM;
- Centro de Comando e Controle;
- Website institucional;
- Aplicações móveis;
- Infraestrutura em nuvem;
- Equipamentos embarcados;
- Drones e sensores;
- Sistemas de telemetria;
- Infraestrutura de redes e comunicação;
- Demais ativos de informação administrados pela BIRDS.

COMPROMISSOS

A BIRDS compromete-se a:

1. cumprir integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) e demais normas aplicáveis;
2. observar os requisitos técnicos, regulatórios e operacionais relacionados às operações com aeronaves remotamente pilotadas (RPAS), drones e tecnologias correlatas;
3. adotar medidas técnicas, administrativas e organizacionais adequadas para proteger dados pessoais e ativos de informação contra acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado;
4. incorporar os princípios de Privacy by Design, Privacy by Default e Security by Design no desenvolvimento de seus produtos, serviços e plataformas;
5. promover a melhoria contínua dos processos de segurança da informação, privacidade e gestão de riscos;
6. estimular uma cultura organizacional voltada à proteção da informação, à conformidade regulatória e à prevenção de incidentes.

PRINCÍPIOS

Todo tratamento de dados pessoais realizado pela BIRDS observará os princípios previstos na LGPD, especialmente:

- Finalidade;
- Adequação;
- Necessidade;
- Livre acesso;
- Qualidade dos dados;
- Transparência;

- Segurança;
- Prevenção;
- Não discriminação;
- Responsabilização e prestação de contas.

Além desses princípios, a BIRDS observará os princípios da governança da informação, da gestão de riscos, da ética digital, da proporcionalidade, da minimização de dados e da proteção dos direitos fundamentais dos titulares.

PAPÉIS E RESPONSABILIDADES

A efetividade desta Política depende da atuação conjunta de toda a organização.

Diretoria

Compete à Diretoria definir as diretrizes estratégicas relacionadas à privacidade e à segurança da informação, disponibilizar recursos para implementação dos controles necessários e promover a cultura de proteção de dados na organização.

Gestores

Os gestores são responsáveis por assegurar o cumprimento desta Política em suas respectivas áreas, supervisionar o correto tratamento das informações e comunicar riscos ou incidentes identificados.

Colaboradores e terceiros

Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviços deverão proteger os ativos de informação sob sua responsabilidade, observar as políticas internas, utilizar os recursos tecnológicos de forma adequada e comunicar imediatamente qualquer incidente de segurança ou suspeita de violação.

Encarregado pelo Tratamento de Dados (DPO)

O Encarregado atuará como canal de comunicação entre a organização, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), além de orientar a organização quanto ao cumprimento da legislação aplicável.

CATEGORIAS DE DADOS TRATADOS

Em razão da natureza de suas atividades, a BIRDS poderá tratar, conforme cada operação ou relação contratual:

- dados cadastrais, como nome, CPF, cargo, empresa, e-mail, telefone, assinatura e demais informações de identificação;
- dados profissionais e comerciais de clientes, fornecedores, parceiros e representantes legais;
- dados de autenticação e acesso às plataformas ORION DFM e BIRDS UTM;
- registros de autenticação, logs de acesso, eventos de segurança, telemetria e registros operacionais;
- imagens, vídeos, registros térmicos, georreferenciamento, registros captados por drones, câmeras, sensores e demais dispositivos tecnológicos durante operações, sempre observadas as finalidades contratadas e a legislação aplicável;
- dados de navegação coletados por meio do website, formulários eletrônicos e demais canais digitais.

FINALIDADES DO TRATAMENTO

Os dados pessoais e informações tratadas pela BIRDS poderão ser utilizados para:
execução dos serviços contratados;

1. implantação, configuração, operação e suporte técnico das soluções desenvolvidas;
2. autenticação de usuários e gerenciamento de acessos;
3. monitoramento operacional, resposta a eventos e gestão de incidentes;
4. operação dos centros de comando e monitoramento remoto;
5. atendimento a clientes, parceiros e usuários;
6. cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais;
7. prevenção, detecção e resposta a fraudes, incidentes cibernéticos e eventos que comprometam a segurança física ou lógica das operações;
8. exercício regular de direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
9. melhoria contínua dos produtos, plataformas e serviços disponibilizados pela organização.

BASES LEGAIS

O tratamento de dados pessoais poderá ocorrer, conforme cada finalidade, com fundamento nas seguintes bases legais previstas na LGPD:

- execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados à contratação;
- cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- legítimo interesse do controlador, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;
- consentimento do titular, quando legalmente exigido.

DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos da LGPD, os titulares poderão exercer, entre outros, os seguintes direitos:

confirmação da existência de tratamento;

- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados, quando cabível;
- portabilidade dos dados;
- revogação do consentimento, quando aplicável;
- informações sobre compartilhamento de dados;
- revisão de decisões automatizadas, quando aplicável.

EXERCÍCIO DOS DIREITOS

As solicitações relacionadas aos direitos dos titulares deverão ser encaminhadas ao Encarregado pelo Tratamento de Dados (Data Protection Officer – DPO) por meio do seguinte canal:

E-mail: dpo@birds-br.com

Para garantir a segurança das informações, a BIRDS poderá solicitar documentos ou informações adicionais destinadas à confirmação da identidade do solicitante antes do atendimento da requisição.

As solicitações serão analisadas e respondidas nos prazos e condições estabelecidos pela legislação aplicável.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais poderão ser compartilhados apenas quando necessário ao cumprimento das finalidades desta Política ou das obrigações legais e contratuais da BIRDS, incluindo:

- fornecedores e prestadores de serviços;
- parceiros tecnológicos;
- provedores de infraestrutura em nuvem;
- empresas responsáveis por suporte técnico e manutenção;
- clientes, quando indispensável à execução contratual;
- autoridades públicas e órgãos reguladores, quando houver obrigação legal, regulatória ou determinação judicial.

Sempre que houver compartilhamento de dados pessoais, a BIRDS buscará assegurar que terceiros observem padrões equivalentes de privacidade e segurança, mediante contratos contendo cláusulas de confidencialidade, proteção de dados, segurança da informação e responsabilidade pelo tratamento realizado.

RETENÇÃO E DESCARTE

Os dados pessoais serão armazenados somente pelo período necessário ao cumprimento das finalidades para as quais foram coletados, observando-se as obrigações legais, regulatórias, contratuais e o exercício regular de direitos.

Encerrado o período de retenção, os dados serão eliminados, anonimizados ou submetidos a procedimentos seguros de descarte, ressalvadas as hipóteses legais que autorizem ou determinem sua conservação por prazo superior.

A BIRDS adota procedimentos destinados a garantir que a eliminação das informações ocorra de forma segura, controlada e rastreável, prevenindo acessos indevidos ou recuperação não autorizada dos dados.

LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018):

[LGPD – Lei nº 13.709/2018 \(Planalto\)](#)